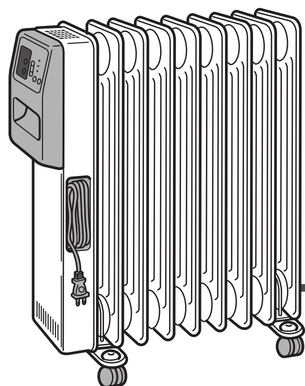
National



ナショナルオイルヒーター

取扱説明書

品番 FE-12N1W

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはナショナルオイルヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

もくじ

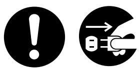
安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	**警告**	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	**注意**	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



警告

■絶対に分解したり、修理・改造をしない



分解禁止

発火したり、異常動作して、火災や感電の原因になります。

●修理は販売店へご相談ください。

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う



他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

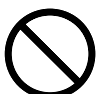
●延長コードも定格15A以上のものを単独でお使いください。

■乳幼児や自分で温度調節のできない方には特に注意する



やけどや、低温やけどをおこす恐れがあります。

■吸排気口やすき間から指を入れたり、ピンや針金などの金属物や異物などを入れない



禁　止

内部に触れたり、異常動作して、火災や感電ややけどの原因になります。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

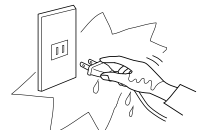


差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

■電源プラグをぬれた手で抜き差ししない



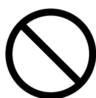


ぬれ手禁止

感電の原因になります。

⚠ 警告

■本体に乗ったり傾けたりしない

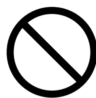

禁　止



転倒して、けがの原因になります。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

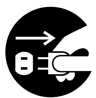
（傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、本体や重いものを載せたり、束ねたりしない）


禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く


電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

■電源プラグのほこりなどは定期的にとる



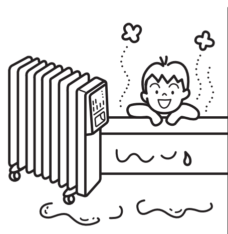
プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。

●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
●使用時以外は、電源プラグを抜いてください。

⚠ 注意

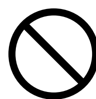
■温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない

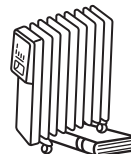

水場使用禁止



漏電して、感電・火災の原因になります。

■水平でないところでは使わない

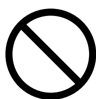

禁　止

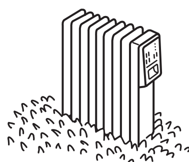


転倒して、けがの原因になります。

●水平なところに置いてください。

■毛足の長いジュウタンの上では使わない


禁　止



転倒によるけが、ジュウタンの変色・へこみの原因になります。

■お手入れは本体が冷めてから行う



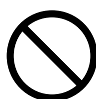
やけどの原因になります。

●使用後は、本体が冷めるまで、約30分かかります。

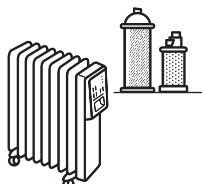
安全上のご注意 必ずお守りください

⚠ 注意

■スプレーなどの缶を本体の近くに置かない



禁　止



爆発や火災の原因になります。

■使用中や、使用直後は、放熱フィンなど、熱い部分に触れない

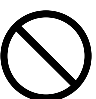


接触禁止

やけどや低温やけどの原因になります。

●移動の場合は、電源プラグを抜き、本体が十分冷えてから取っ手を持って移動させてください。

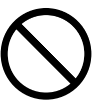
■長時間同じところを温め続けない



禁　止

やけどや、低温やけどの原因になります。

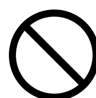
■本体に衣類やふとんを掛けて使わない



禁　止

過熱して、火災の原因になります。

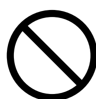
■電源コードを持って移動させない



禁　止

コード破損による感電・火災、転倒によるけがの原因になります。

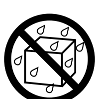
■キャスターをはずしたり、逆さまにしたり、倒して使わない



禁　止

過熱して、火災の原因になります。

■操作部に水やお茶をこぼさない

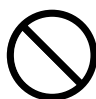


禁　止

内部に水が入って、感電・火災の原因になります。

●こぼれたときは、直ちに使うのをやめて、販売店の点検を受けてください。

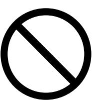
■犬や猫などのペットの暖房用には使わない



禁　止

ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になる恐れがあります。

■乾燥など他の用途には使わない



禁　止

過熱して、火災の原因になります。

■電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持って抜く



コードがショートや断線して、火災・感電の原因になります。

各部のなまえ

排気口

放熱フィン

※本体の表面温度は
最高約100℃(室温20℃)
程度になります。

操作部

取っ手
(本体を移動させる
ときに使います)

電源コード収納ボックス

放熱フィン連結部

電源コード

電源プラグ

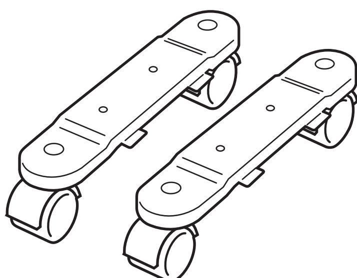
吸気口

キャスター

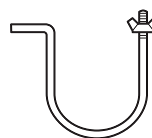
お願い

● 吸排気口はふさがないでください。
誤動作や故障の原因になります。

付属品の確認



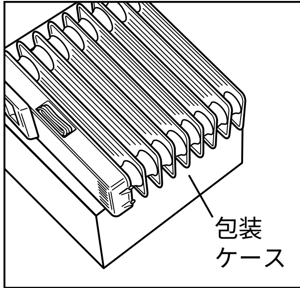
キャスター(2個)



固定用U型金具(2個)
(固定用ねじ付)

組み立てかた

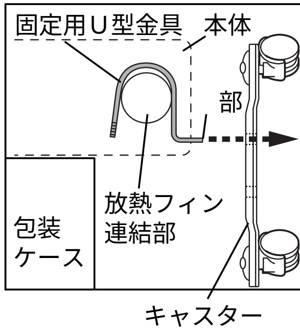
1



水平なところに包装ケースを置く

本体を静かに包装ケースの上にねかす

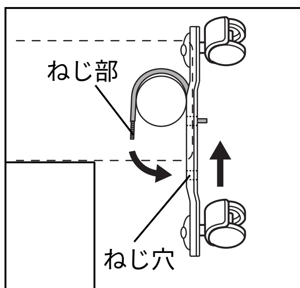
2



キャスターを矢印位置(右図)の放熱フィン連結部にセットする

①固定用U型金具を放熱フィン連結部にはめ込む。

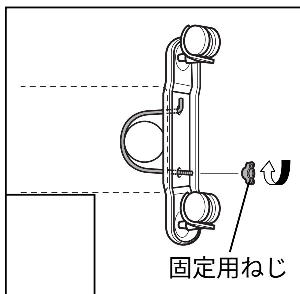
②キャスターの片方の穴に固定用U型金具の　部を通す。



③キャスターを上へずらしながら、固定用U型金具のねじ部を回転させる。

④キャスターのもう一方の穴にねじ部を通す。

3

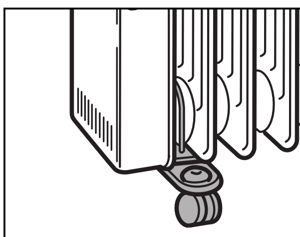


固定用U型金具を固定する

①固定用ねじを確実に締める。

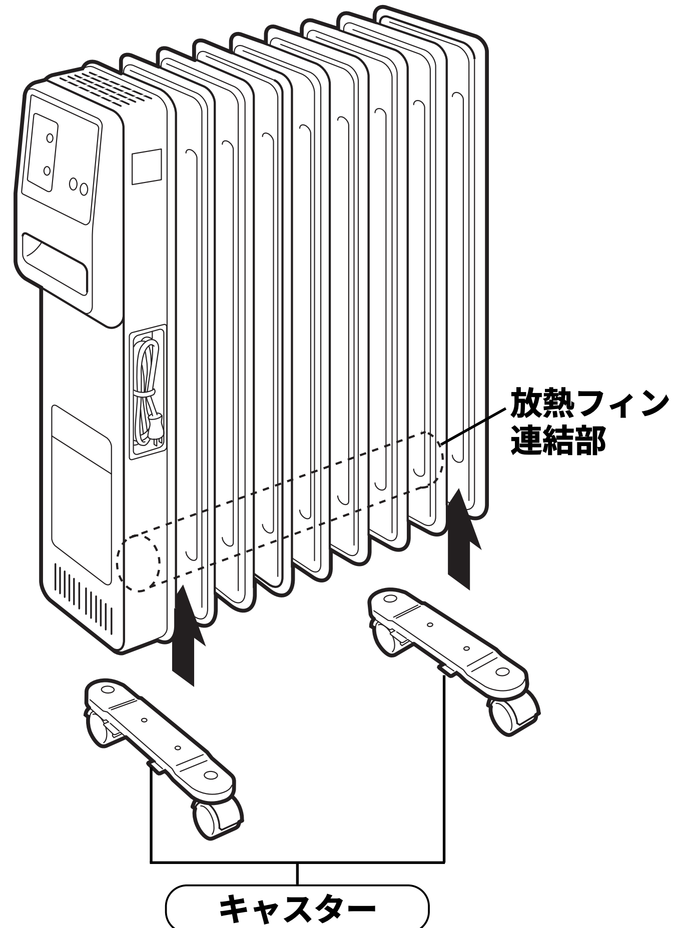
②同様にもう一方のキャスターを取り付ける。

4



本体をもとどおりに起こす

本体を両手でしっかり支え、静かに起こしてください。



お願い

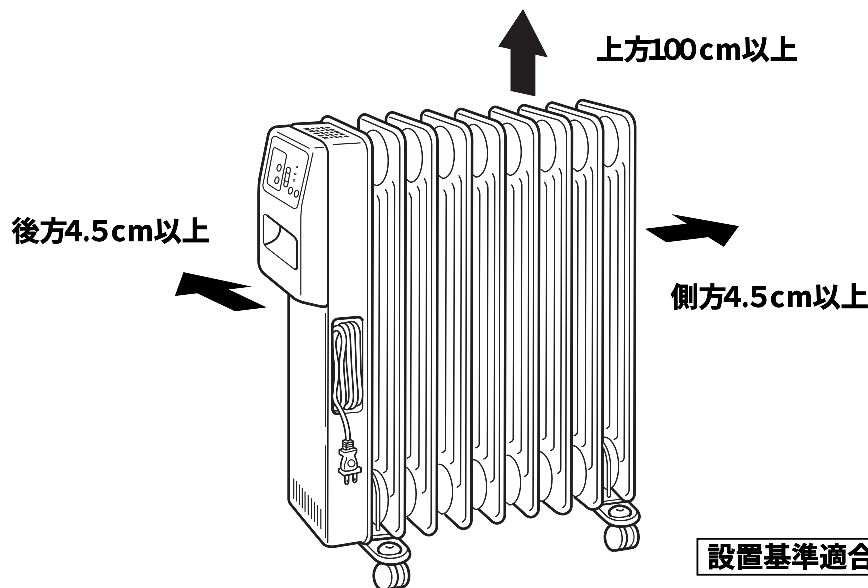
- 製品が重いので、転倒でけがをしないよう慎重に取り扱ってください。
- キャスターは正しい位置(上図イラスト)に確実に固定してください。

使いかた

■お使いになるまえに

本体の設置のしかた

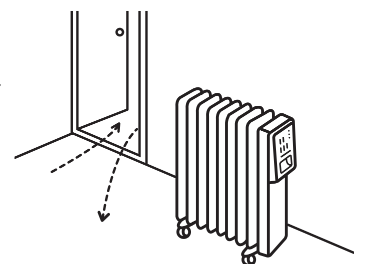
「安全上のご注意」（☞ 2～4ページ）をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの（可燃物）から下図の寸法を離してお使いください。
ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。



お願い

- 誤動作の原因になりますので操作部の位置がすきま風の当る場所や、吸排気口をふさぐような場所に置かないようにしてください。

効率のよい使いかた



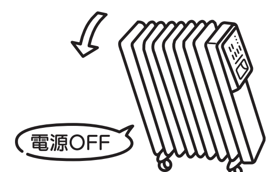
- できるだけお部屋の気密性を高めてください。
  （開放度の高いお部屋では充分な暖房効果が得られません。）
- このオイルヒーターは、密封されたオイルを電気ヒーターで暖めるしくみですので、運転してすぐには、お部屋は暖まりません。
- 早くお部屋を暖めたいときは、他の暖房器具を併用してください。

異常検知機能付

本体が異常に過熱すると異常検知機能がはたらいて運転を停止します。
（運転表示ランプが消灯し、ボタン操作ができなくなります）
（故障かな！？☞13ページ）

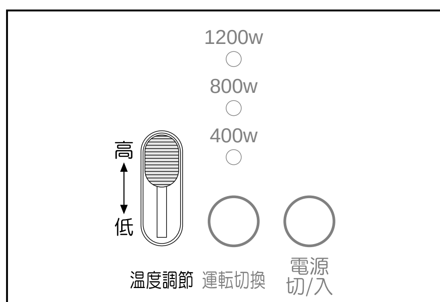
転倒OFFスイッチ内蔵

本体を傾けたり、倒したりすると自動的に運転を停止します。そのときは本体を起こして、平らな場所に設置し直し、電源切/入ボタンを押してください。さかさま状態では運転できません。



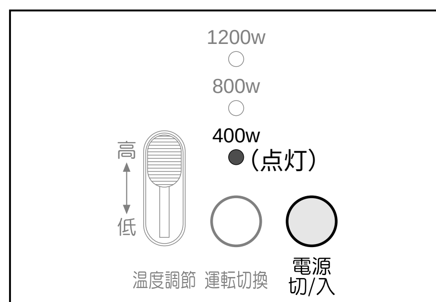
使いかた

1 電源プラグを差し込み、
温度調節つまみを「高」にする



最初は「高」の位置で使う

2 **電源切/入ボタンを押す**



運転開始（運転表示ランプ点灯）

運転表示ランプ

操作パネル

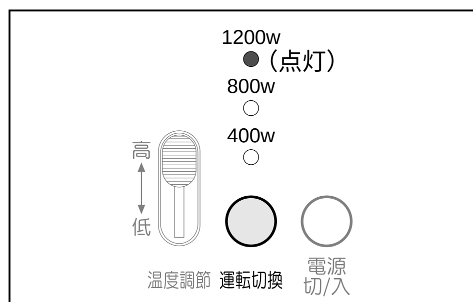
温度調節つまみ

運転切換ボタン

電源切/入ボタン

National

3 運転切換ボタンを押す



押すたびに暖房能力が切り換わる

400W → 800W → 1200W

■温度調節つまみについて

- 室温が高くなりすぎる場合は温度調節つまみを徐々に下げてください。
- 温度調節つまみを下げすぎると設定温度が低くなり、運転表示ランプが点灯していてもヒーターが自動的に「切」になることがあります。
  この場合、運転切換ボタンで暖房能力を高くするとヒーター「入」になりますが、室温により再びヒーターが自動的に「切」になることがあります。

お知らせ

- 長時間使用しないときは、節電のため本体の電源切/入ボタンを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
  （電源切/入ボタンを切った状態でも約1Wの電力を消費しています）
- ボタンを押すたびに「ピッ」音で運転の切り換えをお知らせします。
- ボタンを5秒以上押し続けると自動的に運転が停止します。（運転表示ランプ消灯）
- 電源プラグを抜いたときやボタンを押したとき「カチッ」と音がしますが切換音ですので異常ではありません。

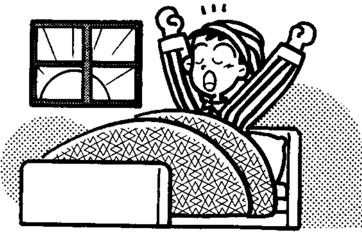
タイマーの使いかた

タイマーは**「入タイマー予約」「切タイマー予約」「入タイマーと切タイマーの同時予約」**の3通りの使いかたができます。

＜入タイマー＞
おめざめ前など、運転を自動的に開始させたいときに使います。

＜切タイマー＞
おやすみのときなど、運転を自動的に停止させたいときに使います。

＜入タイマーと切タイマーの同時予約＞
運転を自動的に何時間後かに停止させ、その後再び運転を開始させたいときに使います。





入タイマーボタン

タイマー表示

切タイマーボタン

National

1 電源プラグを差し込み、**温度調節つまみを「高」にする**

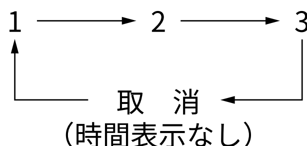
2 **電源切/入ボタンを押す**
（☞8ページ）

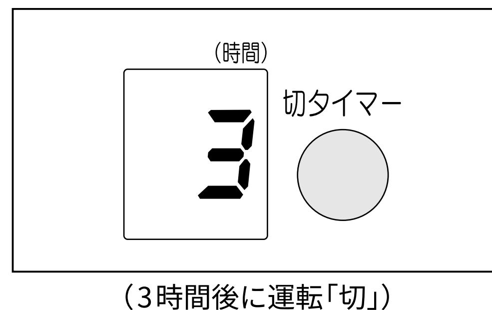
3 **運転切換ボタンを押す**
（☞9ページ）

切タイマーを予約したいとき

4 **切タイマーボタンを押す**

押して時間を設定する（1～3時間まで）



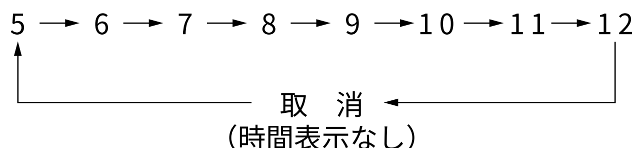


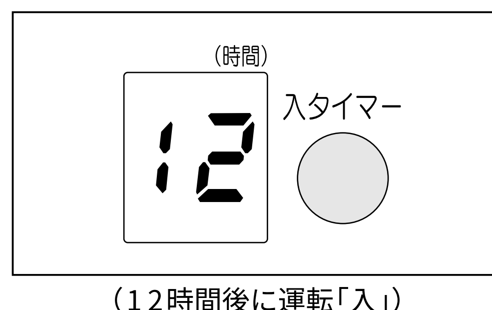
（3時間後に運転「切」）

入タイマーを予約したいとき

4 **入タイマーボタンを押す**

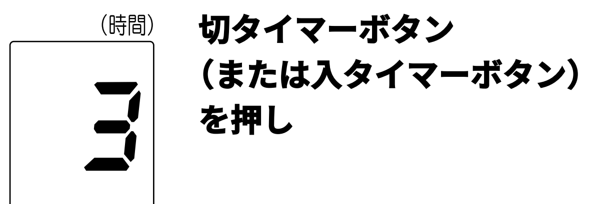
押して時間を設定する（5～12時間まで）





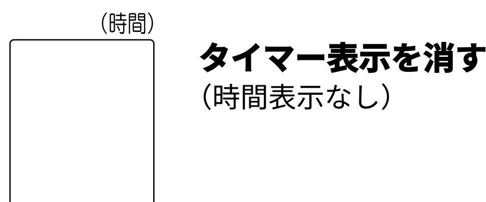
（12時間後に運転「入」）

予約の取り消し



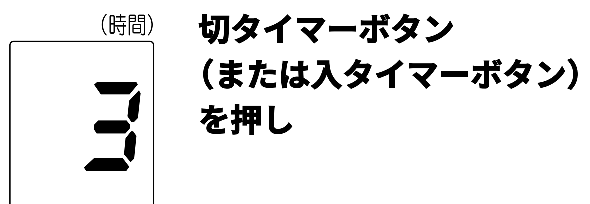
切タイマーボタン（または入タイマーボタン）を押し





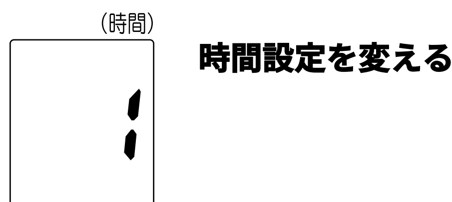
タイマー表示を消す
（時間表示なし）

予約の変更



切タイマーボタン（または入タイマーボタン）を押し





時間設定を変える

お知らせ

●タイマー予約後は時間の経過とともにタイマー表示が切り換わり、残り時間の目安を表示します。
●入タイマー予約の残り時間が4時間（タイマー表示が 4）以下のとき切タイマー予約を設定すると入タイマー予約は取り消されます。（タイマー表示消灯）
●入タイマー予約の残り時間が4時間（タイマー表示が 4）以下のとき入タイマーボタンを押すと、タイマー表示は 5 になり、入タイマー予約は5時間になります。

お手入れのしかた

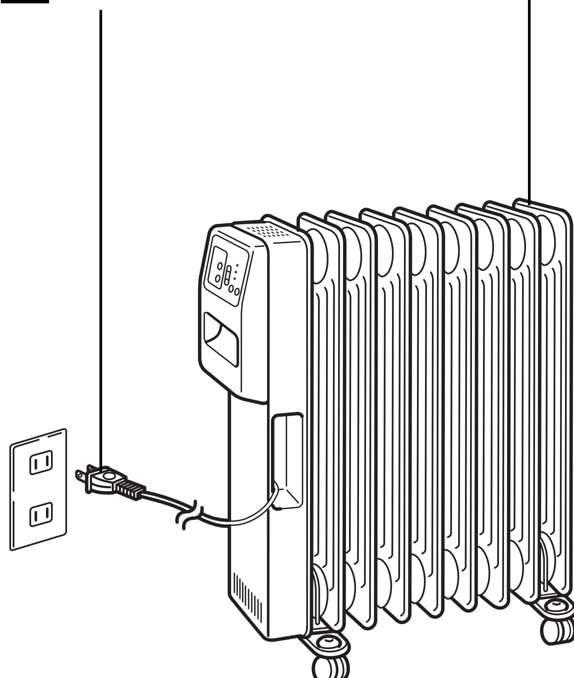
1 **電源プラグを抜く**

2 **本体を冷ます**

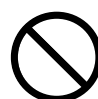
本体が冷めるまで約30分

3 **本体のお手入れをする**

ぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を浸した柔らかい布を固くしぼって汚れをふき取り、からぶきをする。



- ベンジンやシンナー、みがき粉、金属たわしなどは使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いのときは、その注意書きに従ってください。

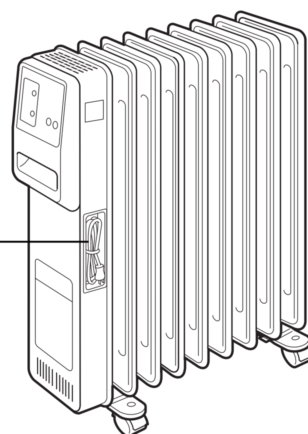

禁　止



保管をするとき

4 **電源コードを束ねて電源コード収納ボックスに入れる**

5 **ポリ袋などに入れて、直射日光をさけ、湿気の少ないところで保管する**



電源コード、電源プラグの点検

■電源コード、電源プラグはときどき点検をおこなってください。

●以下のような症状がある場合は感電や火災の原因になりますので、お買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源コードに傷がありませんか？
- 電源プラグが熱くなっていませんか？
- 通電中に電源コードを曲げたり伸ばしたとき停止しませんか？

故障かな！？

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

症　状	調べるところ	ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントからはずれていませんか。	8.10
	●本体が傾いていませんか。（転倒OFFスイッチがはたらいています） →本体を起こして、平らな場所に設置し直し、電源切/入ボタンを押してください。	7
	●異常検知機能がはたらいていませんか。 →スイッチを切って電源プラグを抜き本体を充分冷ましてから次の点検をしてください。再び運転するときは、原因をとりのぞいてから、電源切/入ボタンを押し直してください。 （400Wに通電します） ①本体全体がおおわれていたり、吸排気口がふさがれていませんか。 ②吸気口がホコリなどで目づまりしていませんか。 ③本体の周囲をかこったり、狭い場所で使用していませんか。 ④周囲温度が高くありませんか。	—
運転表示ランプが点灯しているのに暖かくならない	●温度調節つまみの設定温度が低くなっていませんか。 →温度調節つまみを「高」にする	8.9
においがする	●初めての使用でにおいがする。 →ご使用にともない出なくなります。	—
	●使用の途中からにおいがする。 →販売店に点検をご相談ください。	—
チリチリと断続的に音がする	●運転を始めてしばらく音がする。 →オイルが暖められるときに発生する音で、異常ではありません。	—
	●運転中、音が消えない。 →販売店に点検をご相談ください。	—

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このオイルヒーターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

・13ページの「故障かな!?」をご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　　名	オイルヒーター
品　　番	FE-12N1W
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）

FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

●お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南/内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
水戸	水戸市柳河町309-2	☎(029)225-0249
つくば	つくば市花畑2丁目8-1	☎(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市下飯田2丁目1-27	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)58-0073
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市南区上鳥羽石橋町20-1	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市椎木町404-2	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴/緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市本庄町大字本庄896-2	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2	☎(0985)85-6530
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市矢之脇町10-5	☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0102

仕様

項目			
電源	交流100V　50/60Hz		
消費電力W（室温20℃）	強	中	弱
	1,200	800	400
安全装置	電流ヒューズ（回路用2A）　温度ヒューズ（104℃）　転倒OFFスイッチ		
コード長さ	2.0m		
製品寸法（キャスター含む）	高さ645×幅505×奥行き275（㎜）		
製品質量	17.5kg		
暖房の目安	断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
	なし	約4.5畳（6.9m^2）まで	約3畳（4.9m^2）まで
	50㎜	約8畳（12.9m^2）まで	約6畳（8.6m^2）まで

暖房の目安は、　日本電機工業会の統一基準によります。

室内外温度差15℃の地区を基準としています。

JIS規格に基づき、1畳＝1.65m^2で計算しています。

＜1m^2当り必要W数の計算基準＞

構造	コンクリート造り		木造家屋	
断熱材	なし	50㎜	なし	50㎜
1m^2当りW	174W	93W	244W	140W

電源切/入ボタンが「切」のとき、約1Wの電力を消費しています。

愛情点検	長年ご使用のオイルヒーターの点検を！

このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても運転しないときがある。
- こげくさい臭いがする。
- 本体をさわるとビリビリ電気を感じる。
- その他異常や故障がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、電源切/入ボタンを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ　（おぼえのため、記入されると便利です。）

お買い上げ日	年　　月　　日	品番	
販売店名	電話（　　　）　―		
お客様ご相談窓口	電話（　　　）　―		

松下電器産業株式会社
松下精工株式会社　大阪事業部
〒536-8555　大阪市城東区今福西６丁目2番61号

12N1W8921
K0502M0